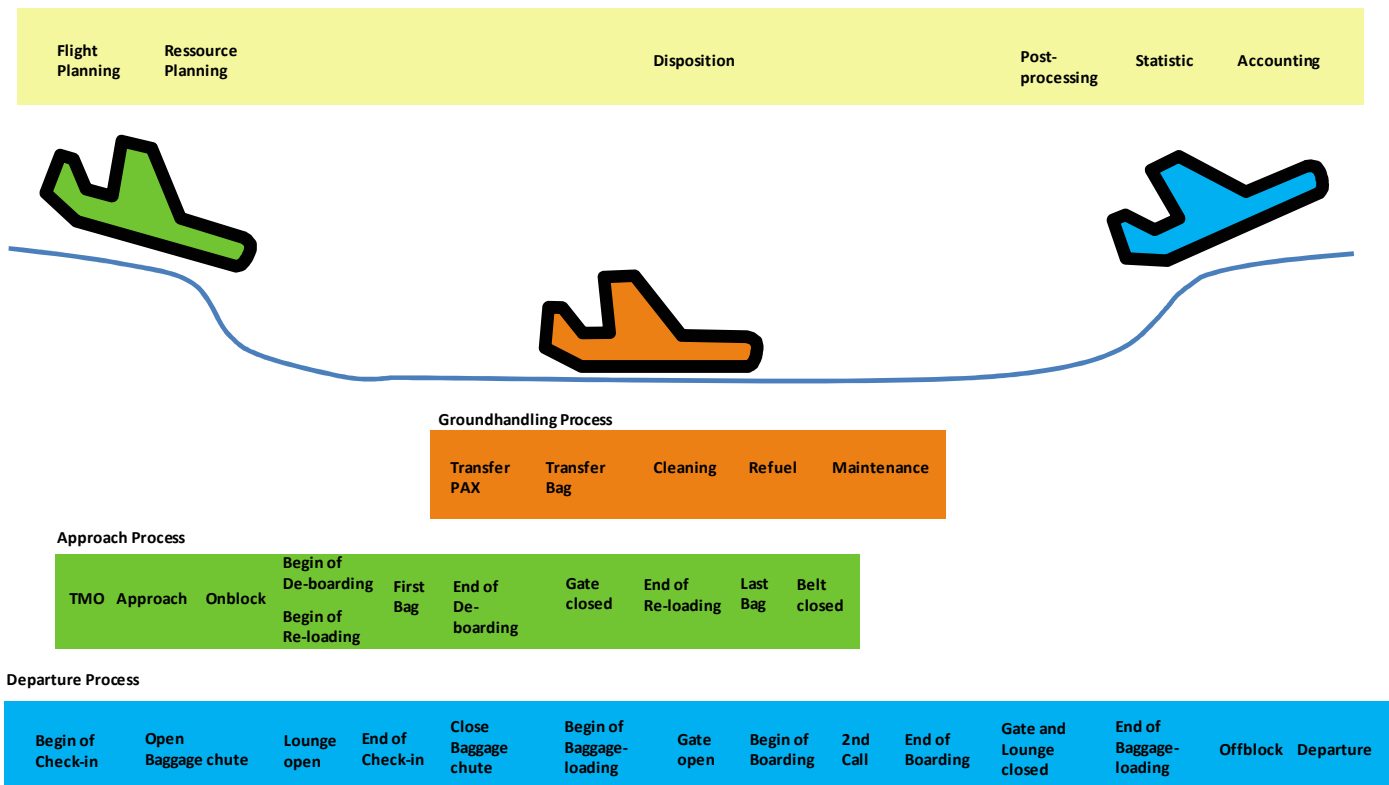


Prozessschritte von der Ankunft bis zum Abflug



Quelle: Flughafen Köln/Bonn GmbH, Informationstechnologie, Abteilung Planung & Projekte

Kleines Glossar:

- approach: Anflug
- belt: Transportband / Gepäckband
- close/d: schließen, geschlossen
- boarding: Betreten des Flugzeugs
- bag, first bzw. last: Tasche, erste bzw. letzte
- baggage: Reisegepäck
- call: Aufruf
- check-in: Fluggastabfertigung, Flug antreten
- chute: Gepäckraum / Gepäckrutsche
- cleaning: Reinigung (vorw. Innenraum)
- departure: Abflug
- gate: Flugsteig
- load: laden
- loading: beladen
- lounge: Aufenthaltsraum
- maintenance: Maschinenunterhaltung / Flugzeugwartung
- offblock: Parkposition verlassen
- onblock: Parkposition erreicht
- open: öffnen, geöffnet
- re-...: wieder ...
- refuel: betanken
- tmo: ten miles out; Anflugnähe
- transfer: überführen / umsteigen

Hintergrundwissen:

- Die Abrechnung der zugesicherten Dienste (SLA - Service Level Agreements) eines Flughafens beginnt mit dem onblock und endet mit dem offblock eines Verkehrsflugzeugs.
- SLA relevante Indikatoren sind beispielsweise first und last bag.



Bild: Lufthansa-Passagiermaschine am Flughafen Köln/Bonn